



РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ  
РОСТОВСКАЯ ОБЛАСТЬ  
Администрация города Шахты  
ДЕПАРТАМЕНТ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ  
ГОРОДА ШАХТЫ

ул. Рабоче-Крестьянская, 104, г. Шахты, Ростовская обл., 346500 тел/факс (8636) 22-51-31,  
22-78-43; E-mail: zdrav200560@mail.ru

---

исх. № 1.0 – 06.1/ 81  
от «16» января 2018 г.

Главным врачам МБУЗ

Уважаемые коллеги!

Общественным советом при Департаменте здравоохранения города для оценки качества работы в сфере здравоохранения и социального обслуживания изучены результаты оценочной деятельности всех муниципальных бюджетных учреждений здравоохранения города в 2017 году. По результатам проведенной оценки НОК за 2017 год, Общественным советом при Департаменте здравоохранения города, подготовлены предложения по повышению качества предоставления услуг.

Медицинским организациям рекомендовано:

- Обеспечить укрепление материально-технической базы учреждений.
- Продолжить работу по формированию доступной среды для маломобильных групп населения, в том числе по оборудованию прилегающих к организациям территорий, входных зон, санитарно-гигиенических помещений с учетом требований доступности для маломобильных получателей услуг.
- Регулярно повышать квалификацию и профессиональную переподготовку сотрудников оказывающих услуги населению; проводить работу по развитию деловых и профессиональных качеств осуществлять контроль соблюдения сотрудниками этических норм и правил; поощрять инициативу специалистов.
- Обеспечить возможность «Интернет» записи на предоставление услуг и получение консультаций в социальных организациях.
- Продолжить работу по обеспечению открытости и прозрачности деятельности организаций посредством размещения информации на официальных сайтах в сети «Интернет». Повышать уровень информированности клиентов о порядке предоставления услуг.
- Активизировать информационно-разъяснительную работу о предоставляемых услугах, продолжить взаимодействие со средствами массовой информации; привлекать общественные организации и объединения, к участию в мероприятиях, проводимых муниципальными учреждениями.
- Учитывать при премировании сотрудников результаты оценки качества предоставления услуг.
- Осуществлять непрерывную работу по сокращению очередей в учреждениях, в том числе проработать вопрос ведения электронной регистратуры.
- Принимать меры по организации электронной записи на прием к врачу.

- Ускорить процедуру оформления направлений на диагностическое обследование в областные медицинские учреждения.
- Привлекать молодых специалистов в сферу здравоохранения, путем обеспечения жильем, выделения дополнительных средств на подготовку специалистов в интернатуре, ординатуре.
- Внедрять высокие технологии в работу медицинских учреждений, обновлять медицинское оборудование. Проводить регулярный мониторинг применения нового оборудования.
- Расширять медицинские услуги профилактической направленности.
- Осуществлять консультирование граждан по вопросам здоровьесбережения проводить пропаганду здорового образа жизни.
- Осуществлять мероприятия по ранней диагностике и выявлению онкозаболеваний.
- Улучшить обеспечение лекарственными средствами льготных категорий населения.
- Осуществлять контроль предоставления платных услуг.
- Повышать качество работы бригад неотложной медицинской помощи.

Директор Департамента  
здравоохранения г. Шахты

С.В. Василькова

Результаты независимой оценки услуг медицинскими организациями в стационарных условиях \_ за 2017 год

| Медицинская организация | Балл (макс 75) | Количество анкет | Открытость и доступность информации | Комфортность условий и доступность получения услуг | Время ожидания | Доброжелательность, вежливость и компетентность | Удовлетворенность оказанными услугами | Рейтинговое место среди МБУЗ |
|-------------------------|----------------|------------------|-------------------------------------|--|----------------|---|---------------------------------------|------------------------------|
| БСМП                    | 65.0           | 13               | 10.0                                | 16.0   | 15.0           | 9.0   | 15.0                                  | 6                            |
| ДГБ                     | 62.0           | 91               | 10.0                                | 13.0   | 14.0           | 10.0  | 15.0                                  | 7                            |
| ГБ №1                   | 65.0           | 95               | 10.0                                | 15.0   | 15.0           | 10.0  | 15.0                                  | 5                            |
| ГБ №2                   | 68.0           | 25               | 10.0                                | 18.0   | 15.0           | 10.0  | 15.0                                  | 3                            |
| ДСУ №1                  | 67.0           | 7                | 10.0                                | 18.0   | 14.0           | 10.0  | 15.0                                  | 4                            |
| ДСУ №2                  | 71.0           | 7                | 10.0                                | 21.0   | 15.0           | 10.0  | 15.0                                  | 2                            |
| ДСУ №3                  | 71.0           | 13               | 10.0                                | 21.0   | 15.0           | 10.0  | 15.0                                  | 1                            |

Результаты независимой оценки услуг медицинскими организациями в амбулаторных условиях \_ за 2017 год

| Медицинская организация | Балл (макс 73) | Количество анкет | Открытость и доступность информации | Комфортность условий и доступность получения услуг | Время ожидания | Доброжелательность, вежливость и компетентность | Удовлетворенность оказанными услугами | Рейтинговое место среди МБУЗ |
|-------------------------|----------------|------------------|-------------------------------------|--|----------------|---|---------------------------------------|------------------------------|
| БСМП                    | 64.5           | 17               | 9.0                                 | 20.5   | 15.0           | 10.0  | 10.0                                  | 7                            |
| ДГБ                     | 69.0           | 74               | 10.0                                | 24.0   | 15.0           | 10.0  | 10.0                                  | 2                            |
| ГБ №1                   | 61.0           | 117              | 10.0                                | 18.0   | 13.0           | 10.0  | 10.0                                  | 10                           |
| ГБ №2                   | 62.0           | 35               | 10.0                                | 17.0   | 15.0           | 10.0  | 10.0                                  | 9                            |
| ГП                      | 69.0           | 816              | 10.0                                | 24.0   | 15.0           | 10.0  | 10.0                                  | 1                            |
| ГП №1                   | 66.0           | 45               | 10.0                                | 23.0   | 15.0           | 10.0  | 8.0                                   | 6                            |
| ГП №3                   | 63.0           | 23               | 10.0                                | 18.0   | 15.0           | 10.0  | 10.0                                  | 8                            |
| ГП №5                   | 68.0           | 67               | 10.0                                | 23.0   | 15.0           | 10.0  | 10.0                                  | 3                            |
| СП №1                   | 66.5           | 27               | 10.0                                | 21.5   | 15.0           | 10.0  | 10.0                                  | 5                            |
| СП №2                   | 68.0           | 23               | 10.0                                | 23.0   | 15.0           | 10.0  | 10.0                                  | 4                            |