



РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ  
РОСТОВСКАЯ ОБЛАСТЬ  
Администрация города Шахты  
ДЕПАРТАМЕНТ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ  
ГОРОДА ШАХТЫ

ул. Рабоче-Крестьянская, 104, г. Шахты, Ростовская обл., 346500 тел/факс (8636) 22-51-31,  
22-78-43; E-mail: zdrav200560@mail.ru

---

исх. № 1.0 – 06.1/ 81  
от «16» января 2018 г.

Главным врачам МБУЗ

Уважаемые коллеги!

Общественным советом при Департаменте здравоохранения города для оценки качества работы в сфере здравоохранения и социального обслуживания изучены результаты оценочной деятельности всех муниципальных бюджетных учреждений здравоохранения города в 2017 году. По результатам проведенной оценки НОК за 2017 год, Общественным советом при Департаменте здравоохранения города, подготовлены предложения по повышению качества предоставления услуг.

Медицинским организациям рекомендовано:

- Обеспечить укрепление материально-технической базы учреждений.
- Продолжить работу по формированию доступной среды для маломобильных групп населения, в том числе по оборудованию прилегающих к организациям территорий, входных зон, санитарно-гигиенических помещений с учетом требований доступности для маломобильных получателей услуг.
- Регулярно повышать квалификацию и профессиональную переподготовку сотрудников оказывающих услуги населению; проводить работу по развитию деловых и профессиональных качеств осуществлять контроль соблюдения сотрудниками этических норм и правил; поощрять инициативу специалистов.
- Обеспечить возможность «Интернет» записи на предоставление услуг и получение консультаций в социальных организациях.
- Продолжить работу по обеспечению открытости и прозрачности деятельности организаций посредством размещения информации на официальных сайтах в сети «Интернет». Повышать уровень информированности клиентов о порядке предоставления услуг.
- Активизировать информационно-разъяснительную работу о предоставляемых услугах, продолжить взаимодействие со средствами массовой информации; привлекать общественные организации и объединения, к участию в мероприятиях, проводимых муниципальными учреждениями.
- Учитывать при премировании сотрудников результаты оценки качества предоставления услуг.
- Осуществлять непрерывную работу по сокращению очередей в учреждениях, в том числе проработать вопрос ведения электронной регистратуры.
- Принимать меры по организации электронной записи на прием к врачу.

- Ускорить процедуру оформления направлений на диагностическое обследование в областные медицинские учреждения.
- Привлекать молодых специалистов в сферу здравоохранения, путем обеспечения жильем, выделения дополнительных средств на подготовку специалистов в интернатуре, ординатуре.
- Внедрять высокие технологии в работу медицинских учреждений, обновлять медицинское оборудование. Проводить регулярный мониторинг применения нового оборудования.
- Расширять медицинские услуги профилактической направленности.
- Осуществлять консультирование граждан по вопросам здоровьесбережения проводить пропаганду здорового образа жизни.
- Осуществлять мероприятия по ранней диагностике и выявлению онкозаболеваний.
- Улучшить обеспечение лекарственными средствами льготных категорий населения.
- Осуществлять контроль предоставления платных услуг.
- Повышать качество работы бригад неотложной медицинской помощи.

Директор Департамента  
здравоохранения г. Шахты

С.В. Василькова

Результаты независимой оценки услуг медицинскими организациями в стационарных условиях \_ за 2017 год

Медицинская организация	Балл (макс 75)	Количество анкет	Открытость и доступность информации	Комфортность условий и доступность получения услуг	Время ожидания	Доброжелательность, вежливость и компетентность	Удовлетворенность оказанными услугами	Рейтинговое место среди МБУЗ
БСМП	65.0	13	10.0	16.0	15.0	9.0	15.0	6
ДГБ	62.0	91	10.0	13.0	14.0	10.0	15.0	7
ГБ №1	65.0	95	10.0	15.0	15.0	10.0	15.0	5
ГБ №2	68.0	25	10.0	18.0	15.0	10.0	15.0	3
ДСУ №1	67.0	7	10.0	18.0	14.0	10.0	15.0	4
ДСУ №2	71.0	7	10.0	21.0	15.0	10.0	15.0	2
ДСУ №3	71.0	13	10.0	21.0	15.0	10.0	15.0	1

Результаты независимой оценки услуг медицинскими организациями в амбулаторных условиях \_ за 2017 год

Медицинская организация	Балл (макс 73)	Количество анкет	Открытость и доступность информации	Комфортность условий и доступность получения услуг	Время ожидания	Доброжелательность, вежливость и компетентность	Удовлетворенность оказанными услугами	Рейтинговое место среди МБУЗ
БСМП	64.5	17	9.0	20.5	15.0	10.0	10.0	7
ДГБ	69.0	74	10.0	24.0	15.0	10.0	10.0	2
ГБ №1	61.0	117	10.0	18.0	13.0	10.0	10.0	10
ГБ №2	62.0	35	10.0	17.0	15.0	10.0	10.0	9
ГП	69.0	816	10.0	24.0	15.0	10.0	10.0	1
ГП №1	66.0	45	10.0	23.0	15.0	10.0	8.0	6
ГП №3	63.0	23	10.0	18.0	15.0	10.0	10.0	8
ГП №5	68.0	67	10.0	23.0	15.0	10.0	10.0	3
СП №1	66.5	27	10.0	21.5	15.0	10.0	10.0	5
СП №2	68.0	23	10.0	23.0	15.0	10.0	10.0	4