

Экономьте Ваше время и нервы!

Многие из нас после похода в городские поликлиники чувствуют себя усталыми и выжатыми, как лимон. Большинству присуща жажда прийти пораньше, а порой и до открытия медицинской организации, чтобы первыми получить желанное лечение, но обнаружив к своему приходу толпу подобных, среди пациентов образуется конфликт.

Причина возникновения стрессов и общего недовольства, устранив которую, можно существенно уменьшить, а то и вовсе устранить – очереди.

Дело в том, что многие граждане приходят в поликлинику без предварительной записи. Заходим в поликлинику и видим около сотни человек, которые стоят в очереди в разные окошки регистратуры. Некоторые вновь прибывшие с ужасом смотрят на клубящуюся очередь и уходят из поликлиники.

Мы хотим, принести удобство и доступность в процесс записи граждан на прием. Чтобы наши пациенты не теряли свое драгоценное время на запись в регистратуре, не мучились стоя в очередях и не тратили нервы на споры между собой.

После проведения оптимизации работы появилась онлайн-запись и электронная очередь, позволившие разгрузить регистратуру. Чтобы записаться на прием, вы можете использовать активную электронную запись на сайте поликлиники, предварительную запись через участковую медицинскую сестру или участкового врача-терапевта и, наконец, запись по телефону – через регистратуру.

Кроме того, регистратура не прекращает свою деятельность в течение всего рабочего дня поликлиники, а это значит, что записаться на прием к врачу можно в любое время. Каждый запрос пациента будет рассмотрен. Несмотря на ограниченное количество талонов на приемы к специалистам, всем будет оказана необходимая медицинская помощь, либо предложен альтернативный приемлемый для пациента вариант разрешения его обращения в поликлинику.

Если правильно организовать работу между пациентами и поликлиникой, то наладится восприятие и отношение к поликлинике у граждан.

